

Agnieszka Nowak

Manager Kliniki Stomatologicznej · CEO

Telefon: **+48 793 167 332** · E-mail: kontakt@agnieszkanowak.eu · Strona: www.agnieszkanowak.eu

PODSUMOWANIE ZAWODOWE

Manager klinik stomatologicznych z ponad 16-letnim doświadczeniem: od uruchamiania gabinetów od zera, przez budowanie zespołów i standardów obsługi, po prowadzenie placówek w strukturze ogólnopolskiej sieci Medicover oraz zarządzanie spółką jako CEO i prezes zarządu.

Pracuję na wskaźnikach – rentowność, obłożenie foteli, koszty, retencja pacjentów – i przekładam je na decyzje operacyjne. Wykształcenie farmaceutyczne daje mi praktyczną znajomość przepisów, dokumentacji medycznej i wymagań sanitarnych. Jako konsultantka wspierałam też managerów gabinetów i kierowników recepcji w organizacji pracy ich placówek.

KLUCZOWE OSIĄGNIĘCIA

- **83%** retencji pacjentów w zarządzanych klinikach
- **7,5x** wzrost miesięcznego obrotu nowej placówki: ze 100 tys. do 750 tys. zł w 2 lata
- **-45%** kosztów operacyjnych
- **80 osób** w największym zarządzanym zespole
- **3 kliniki** uruchomione od zera, od przygotowania placówki do otwarcia
- **1 placówka** przejęta pod opiekę managerską po pierwszym roku działania
- **1,5-3 tys.** wizyt miesięcznie i **4-5 foteli** w jednej placówce
- **3 managerów** gabinetów stomatologicznych i kierowników recepcji wspartych konsultingiem organizacyjnym

DOŚWIADCZENIE ZAWODOWE

CEO, Prezes Zarządu

02.2024 – 06.2026

Loft Dent sp. z o.o. · klinika prywatna

2 lata 5 mies.

- Zarządzanie spółką i bieżącą działalnością kliniki: strategia, budżet, wynik finansowy, zgodność z przepisami
- Analiza rentowności usług i działania zwiększające obrót: wzrost ze 100 do 750 tys. zł miesięcznie w 2 lata
- Koordynacja pracy zespołu, wspieranie rozwoju i zaangażowania pracowników
- Projektowanie i realizacja planów marketingowych wspierających cele kliniki
- Koordynowanie grafiku lekarzy i optymalne wykorzystanie foteli oraz zasobów kliniki
- Mierzenie efektów, analiza wskaźników i regularne raportowanie

Manager Gabinetów Stomatologicznych

02.2019 – 12.2023

Medicover · gabinety Addent po włączeniu do ogólnopolskiej sieci

4 lata 11 mies.

- Zarządzanie gabinetami Addent po wejściu do grupy Medicover – przejście ze spółki prywatnej do struktury sieciowej
- Praca na wskaźnikach operacyjnych i finansowych sieci, regularne raportowanie do centrali
- Rekrutacja, szkolenie i onboarding lekarzy, asysty i personelu rejestracji zgodnie ze standardami sieci
- Zapewnienie wysokiej jakości obsługi i komunikacji z pacjentami

DOŚWIADCZENIE ZAWODOWE — CD.

CEO, Manager Kliniki Stomatologicznej

11.2010 – 12.2023

Addent · klinika prywatna, od 02.2019 w grupie Medcover

13 lat 2 mies.

- Zarządzanie bieżącą działalnością prywatnej kliniki stomatologicznej: zespół, finanse, dostawcy, przepisy (do 2019 jako samodzielna spółka)
- Budowanie od podstaw standardów obsługi pacjenta i procedur pracy zespołu
- Ustalanie priorytetów, planowanie i nadzór nad terminową realizacją zadań
- Poszukiwanie i wdrażanie innowacji zwiększających efektywność i jakość pracy
- Współpraca z dostawcami, negocjacje i optymalizacja kosztów placówki
- Nadzór nad dokumentacją medyczną oraz zgodnością z przepisami (RODO, sanepid, BHP)

Asystentka Stomatologiczna

w trakcie studiów

Centrum Zdrowego Uśmiechu · pierwsze doświadczenie w stomatologii

2 lata

- Praca podjęta po 4. roku studiów farmaceutycznych — planowana na wakacje, trwała blisko dwa lata
- Poznanie od podstaw sprzętu, materiałów i procedur gabinetu stomatologicznego oraz przepisów BHP i wymogów sanepidu w praktyce

WYKSZTAŁCENIE

Magister Farmacji

2002 – 2008

Uniwersytet Jagielloński w Krakowie

KOMPETENCJE

Zarządzanie	zarządzanie zespołem i budowanie współpracy, rekrutacja, szkolenie i onboarding pracowników, myślenie strategiczne i szybkie podejmowanie decyzji, praca pod presją czasu
Finanse i wskaźniki	zarządzanie budżetem, optymalizacja kosztów, analiza danych, praca na wskaźnikach operacyjnych i finansowych, raportowanie KPI, analiza rentowności usług
Operacje i jakość	organizacja pracy i usprawnianie procesów, tworzenie procedur i standardów pracy, grafiki lekarzy i obłożenie foteli, współpraca z dostawcami, standardy obsługi pacjenta, retencja pacjentów
Zgodność i marketing	dokumentacja medyczna, RODO, przepisy sanitarno-epidemiologiczne, BHP, marketing usług medycznych
Narzędzia	Prodentis, systemy CRM, oprogramowanie medyczne

JĘZYKI

Polski	język ojczysty
Angielski	B2

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zawartych w niniejszym CV dla potrzeb niezbędnych do realizacji procesu rekrutacji, zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO).